

## Tekfen Turizm Web Sitesi Üyeliği Hakkında Aydınlatma Metni

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni'nin (Aydınlatma Metni) amacı, **Tekfen Turizm ve İşletmecilik A.Ş. (Tekfen Turizm)** tarafından tekfenservices.com web sitesi süreçleri kapsamında işlenen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Kanun veya KVKK) 10. maddesi kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesidir.

### Tanımlar

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na göre:

**Kişisel veri**, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi;

**Kişisel verilerin işlenmesi**, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi;

**İlgili kişi**, kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi;

**Veri sorumlusu**, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi

**Aydınlatma yükümlülüğü**, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında veri sorumlusu veya yetkilendirdiği kişinin, ilgili kişilere; veri sorumlusunun kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve Kanun'un 11'inci maddesinde sayılan diğer hakları konusunda bilgi verme yükümlülüğünü; ifade eder.

### Veri Sorumlusunun Kimliği

Bu aydınlatma metninde belirtilen ve sizinle ilgili kişisel veriler konusunda kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan **Tekfen Turizm** veri sorumlusudur.

### Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz [www.tekfenservices.com](http://www.tekfenservices.com) web sitesi üzerinden dijital ortamlarda otomatik ya da kısmen otomatik yöntemlerle elde edilmektedir. Fiziki olarak ilettiğiniz belgeler, imzaladığınız sözleşmeler otomatik olmayan yöntemlerle elde edilmektedir. Bu elde etme işlemleri, web sitesine girmeniz, formları doldurmanız ya da fiziki evrakları posta veya sair yöntemlerle bize iletmeniz gibi yöntemlerle gerçekleşir.

Otomatik veri işleme, bilgisayar, telefon gibi işlemci sahibi cihazlar tarafından yerine getirilen, yazılım veya donanım özellikleri aracılığıyla önceden hazırlanan algoritmalar kapsamında insan müdahalesi olmadan kendiliğinden gerçekleşen işleme faaliyetidir. Kısmen otomatik veri işleme ise insan etkisi bulunan ancak yine bilgisayar gibi işlemci sahibi cihazlar vasıtası ile kişisel veri işleme faaliyetidir. Otomatik olmayan yöntemlerle işlenen kişisel verilerinizden yalnızca bir veri kayıt sisteminin parçası olanlar Kanun kapsamında kişisel veri işleme olarak değerlendirilir.

### Süreçlere Göre İşlenen Kişisel Veriler, Amacı ve Hukuki Sebebi

**Web sitesini ziyaret etmeniz** halinde işlenen web sitesi trafik bilgilerinize ilişkin İşlem Güvenliği (Bağlantı Zamanı, Ziyaret Edilen Sayfa, IP Adresi gibi) kişisel verileriniz,

- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi ile Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla
  - KVKK 5/2a'da belirtilen Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi Sebebiyle
    - 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'daki Yer Sağlayıcının Sorumluluğu'na (Madde 4'e) istinaden işlenmektedir.

**Web sitesi üzerinden üye olmanız ve siteye giriş yapmanız halinde** işlenen Kimlik (Ad, Soyad), İletişim (Telefon Numarası, E-Posta Adresi), Müşteri İşlem (Proje, Kiracı/Ev Sahibi, Blok, Kat, Daire), İşlem Güvenliği (Şifre, IP Adresi, İşlem Zamanı, Güvenlik kodu doğrulaması), Hukuki İşlem (Üyelik şartlarını onaylama bilgisi) kişisel verileriniz,

- Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi amacıyla
  - KVKK Md.5/2c'de düzenlenen bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması sebebiyle
    - Web sitesi üyelik sözleşmesine istinaden,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla
  - KVKK Md.5/2e'de düzenlenen bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle işlenmektedir.

## Kişisel Verilerinizin Kimlere Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz Kanun'un 28. maddesinde belirtilen istisna hükümleri kapsamında aydınlatma yükümlülüğü olmaksızın ilgili makamlara aktarılabilir. Bunun dışında öngörülemez ve kanunlarda açıkça belirtilen hallerde, belirtilen idari kurumlara, öngörülen amaç ve sınırlamalar dâhilinde aktarılabilir.

Kanun'un istisnaları ile aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında olmayan haller dışında, kişisel verileriniz herhangi bir kişi, kurum ve kuruluşa aktarılmamaktadır.

## Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız

Veri sorumlusu olarak, Kanun kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili bize başvurarak kullanabileceğiniz haklarınız bulunmaktadır. Bu kapsamda,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

- Düzeltme ve silme işlemlerinin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Haklarınızı, aşağıda belirtilen yöntemlerle bize başvurarak kullanabilirsiniz.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin haklarınızı kullanabilmeniz için öncelikle veri sorumlusuna başvurmanız gerekmektedir. Başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; cevabı öğrendiğiniz tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurula şikâyetle bulunabilirsiniz.

## Veri Sorumlusuna Başvuru Yöntemi

Başvurunuzu

- Tekfen Tower, Büyükdere Caddesi, No:209 Beşiktaş / İstanbul adresine yazılı olarak;
- tekfenturizm@hs02.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresine kayıtlı elektronik posta adresinizi kullanarak;
- Sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak info@tekfenservices.com adresine e-posta göndererek yapabilirsiniz.

Başvuru yapılırken uyulması gereken usul ve esaslar hakkındaki daha detaylı bilgiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"inden ile ulaşabilirsiniz.